



Preguntas Frecuentes, FAQ: Adendum de Papaya para la Auditoría PrimusGFS

1. ¿Para qué se desarrolló el adendum específico para papaya?

El adendum de papaya fue desarrollado para ofrecer una opción de verificación de los requisitos específicos para peligros microbiológicos en la producción y manejo de papaya para exportación a Estados Unidos, enlazada a una auditoría de mayor alcance reconocida por GFSI.

2. ¿Cuáles son los beneficios que brinda el adendum de papaya a los exportadores?

El adendum brinda beneficios comerciales y de mercado a los exportadores de papaya.

- **Ampliar el acceso a mercados** mediante la alineación con los estándares de inocuidad alimentaria reconocidos por GFSI a nivel internacional.
- **Aumentar la credibilidad** en los mercados globales al cumplir con una auditoría reconocida por GFSI.

3. ¿Cuál es el base de los requisitos del adendum de papaya?

Los requisitos incluidos en el adendum de papaya tienen como base el trabajo previo realizado por la Texas International Produce Association (TIPA), la International Fresh Produce Association (IFPA) y ProExport Papaya, y que dieron como resultado tanto la publicación en 2020, de la primera edición de la *Guía de la Guía de Mejores Prácticas de Inocuidad para el Cultivo y Manejo de Papaya Mexicana*, enfocado en peligros microbiológicos, como la lista de verificación elaborada por IFPA y usada para la evaluación de los miembros de ProExport papaya desde 2021.

4. ¿Cuáles son las áreas de requisitos del adendum de papaya?

El adendum incorpora los requisitos del Programa de Verificación de ProExport Papaya, el cual evalúa el cumplimiento de la *Guía de Mejores Prácticas para el Cultivo y Manejo de Papaya Mexicana*. Este enfoque se centra en áreas clave relacionadas con peligros microbiológicos requeridas para la papaya de exportación a Estados Unidos, como responsabilidad de la administración, auditorías internas, salud e higiene de los trabajadores, historial del campo y evaluaciones previas a la cosecha, manejo de plagas, uso de agua, prácticas de cosecha y postcosecha, empaque y trazabilidad.

5. ¿Cómo apoyan las plataformas de Azzule el proceso de auditoría y la integración de la auditoría con el adendum de papaya?

Las plataformas de Azzule facilitan el proceso de auditoría al permitir que los organismos de certificación (OCs) gestionen y centralicen la información de todas las etapas del proceso de certificación de la auditoría PrimusGFS en tiempo real. El adendum de papaya será manejado a través del Azzule Auditing Software y podrá unirse a la auditoría PrimusGFS o a otras auditorías GFSI que utilicen las Plataformas de Azzule. Esta integración permitirá tanto la visualización de los reportes

de la auditoría GFSI como del Adendum, asegurando que el cumplimiento específico de los requisitos de papaya se documenta de manera clara y accesible, optimizando el tiempo y los recursos de los auditores y facilitando el proceso de revisión para los exportadores de papaya, sus compradores, clientes y socios en general.

6. **¿Dónde puedo encontrar más información sobre los requisitos de inocuidad y la lista de verificación del adendum de papaya?**

La lista de verificación del Adendum de papaya, las expectativas de cumplimiento, la guía Cómo ingresar el adendum de Papaya en el Azzule Auditing Software- Para Auditados y para Organismos de Certificación, y un documento de preguntas frecuentes están disponibles en el sitio web de PrimusGFS. También encontrará el documento base para el Adendum, la *Guía de Mejores Prácticas para el Cultivo y Manejo de Papaya Mexicana* en la página web de Proexport Papaya.

7. **Soy nuevo en PrimusGFS. ¿Cómo solicito una auditoría y cuál es el proceso general?**

PrimusGFS es un programa de auditorías de inocuidad manejado y desarrollado por Azzule Systems. Las auditorías PrimusGFS tienen la capacidad de generar y mantener en un formato electrónico toda la información de la auditoría, de forma funcional y que puede ser transferida directamente a compradores y clientes. Las auditorías PrimusGFS deben ser realizadas por un organismo de certificación aprobado (OC) por Azzule Systems, por lo que previo a iniciar el proceso de certificación deberá **contactar a uno de los OCs aprobados** y listados en la página web de PrimusGFS. Para un nuevo auditado PrimusGFS (se audita por primera vez) se requiere contar con tres meses de registros de la operación.

El proceso general de certificación tiene una duración de 45 días, que se dividen y están definidos específicamente para la realización de cada fase. El proceso inicia con cada auditado completando su **aplicación** en línea en el sitio PrimusGFS (el OC seleccionado también puede ayudarle en este paso). Posterior a la aplicación donde se definen todos los detalles de la auditoría(s) a realizar (alcance, productos y procesos, transferencia a compradores/clientes, etc.) se procede a la **calendarización** de las fechas de la auditoría y su **ejecución**. Al término de la auditoría, el auditor emitirá un **reporte preliminar** con base en el cual, si aplica, el auditado trabajará sus **acciones correctivas** y las cargará en el sistema PrimusGFS. El auditor procederá a la **revisión de las acciones correctivas** y decidirá su aceptación para poder emitir una **decisión de certificación** y generar un **reporte final** de auditoría.

8. **¿Cómo solicito el adendum de papaya?**

Puede solicitar el adendum de papaya durante la fase de aplicación de su auditoría PrimusGFS la cual puede ser realizada tanto por el auditado como por un Organismo de Certificación aprobado.

9. **¿Cualquier organismo de certificación con el que trabajo puede solicitar el adendum de papaya?**

Cualquier Organismo de Certificación aprobado por PrimusGFS puede agregar el adendum de papaya a una auditoría de inocuidad PrimusGFS, sin embargo, alguno podría tener restricciones como por ejemplo no contar con auditores con la experiencia y formación para auditarlo. Confirme con su OC que ellos ofrecen el adendum y están preparados para incluirlo con su auditoría GFSI.

El adendum de papaya también puede ser agregado por cualquier organismo de certificación aprobado por GFSI que utilice la plataforma Azzule, SCP o el software de auditoría de Azzule. Confirme con su OC en caso de que requiera agregar el adendum de papaya a otra auditoría GFSI.

10. **¿Cuánto aumentará el costo con el Adendum?**

El costo para incluir el adendum de papaya puede variar según el organismo de certificación y los servicios específicos requeridos. Comuníquese directamente con su OC para obtener una estimación detallada de costos.

11. ¿Cuál es el puntaje necesario para aprobar cada auditoría?

Para todas las auditorías de PrimusGFS, el puntaje general en el reporte preliminar debe ser $\geq 85\%$ para continuar con el proceso de certificación. El puntaje después de acciones correctivas deberá ser $\geq 90\%$ para obtener la certificación. El adendum de papaya no tiene una calificación como tal, no es certificable y no afecta la certificación de PrimusGFS.

La auditoría del adendum de papaya genera como resultado un Reporte de Resultados del Adendum que incluye un porcentaje que muestra el nivel de cumplimiento de los requisitos. El reporte destaca en color rojo los porcentajes de cumplimiento iguales o menores a 65% que ProExport ha aplicado con los exportadores de papaya desde 2021 como un resultado no adecuado en la verificación de los requisitos.

12. Si recientemente completé o planeo completar una auditoría PrimusGFS, ¿puedo solicitar el Adendum de ProExport posteriormente?

El adendum de papaya no se puede vincular retroactivamente a una auditoría que ya ha sido completada o certificada. Sin embargo, puede incluirse en auditorías futuras o en auditorías programadas que aún no hayan comenzado. Para obtener más información sobre la adición del Adendum a una auditoría próxima, comuníquese con su organismo de certificación o consulte las guías *Cómo ingresar el adendum de Papaya en el Azzule Auditing Software*, disponible en la página de PrimusGFS en sus versiones *para Auditados y para Organismos de Certificación*.

13. ¿Cuándo puedo solicitar y programar mi auditoría para incluir el adendum?

El adendum de papaya estará disponible para agregarse a una auditoría PrimusGFS u otra auditoría GFSI a partir de Noviembre de 2024. Una vez oficialmente lanzado, podrá solicitar y programar su auditoría con el Adendum a través de un OC aprobado.